

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ (ПУТЕВКИ)

1. Условия бронирования и приобретения санаторно-курортной путевки.

1.1. Бронирование услуг осуществляется на основании регистрации заказа и 100% оплаты стоимости путевки. Для этого необходимо с помощью формы онлайн бронирования АСБ АО СКО ФНПР «Профкурорт» на сайте www.matsetsa.info сформировать заказ и оплатить его. Оплату заказа необходимо произвести в течение 3 суток с момента бронирования.

1.2. При заезде на объект размещения Вы предъявляете ваучер, который будет направлен на адрес Вашей электронной почты после оплаты заказа. Данный ваучер необходимо распечатать или сохранить в электронном виде, а затем предъявить на объекте размещения при заезде. Ваучер является соглашением (договором) между покупателем (отдыхающим) и ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи» на оказание услуги бронирования санаторно-курортной путевки или гостиничных услуг. Для обратной связи просим Вас внимательно ввести адрес электронной почты и номер телефона при бронировании заказа.

1.3. В набор санаторно-курортных услуг входит проживание, питание и лечение по утвержденным средствами размещения ценам в объеме, на условиях и в сроки, указанные в ваучере. Дополнительные медицинские, культурно-развлекательные и иные услуги, не предусмотренные калькуляцией объекта размещения для соответствующей путевки, оплачиваются отдыхающим самостоятельно на месте. В набор гостиничных услуг входит проживание.

1.4. Отдыхающий обязан соблюдать правила пребывания на объекте размещения - правила внутреннего распорядка, противопожарной, личной и имущественной безопасности; соблюдать рекомендации по противопоказаниям к пребыванию и лечению; соблюдать установленные требования о возможности и правилах приема детей; соблюдать сроки заезда и отъезда.

2. Конфиденциальность.

2.1. ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи» заботится о конфиденциальности, предоставляемой Вами информации, которая не будет передана третьим сторонам без Вашего согласия, за исключением случаев, требуемых и предусмотренных соответствующим законом.

2.2. Во время оформления бронирования путевки Вам понадобится заполнить в режиме онлайн специальную форму, где нужно указать ФИО, пол, возраст, адрес Вашей личной электронной почты, мобильный или домашний номер телефона. Эта информация необходима для обработки заказа и завершения процедуры бронирования (включая создание подтверждения бронирования, которое будет отправлено на Ваш электронный адрес).

3. Стоимость номеров и услуг средств размещения

3.1. Все цены, указанные в форме онлайн бронирования АСБ АО СКО ФНПР «Профкурорт», размещенной на сайте www.matsetsa.info, определяются средствами размещения и действуют для всех случаев бронирования в рамках формы онлайн-бронирования АСБ АО «СКО «Профкурорт», размещенной на сайте www.matsetsa.info, по параметрам, установленным средствами размещения.

3.2. Бронирование производится по ценам, действующим в период предполагаемого проживания. При бронировании автоматически учитываются специальные ценовые предложения, установленные средствами размещения в форме онлайн бронирования АСБ АО СКО ФНПР «Профкурорт», размещенной на сайте www.matsetsa.info. Средство размещения гарантирует, что заявленная в системе стоимость номеров и услуг имеет обязательную силу для каждого бронирования.

3.3. Все цены действительны за один номер и выбранный период проживания, включая услуги, указанные в описании номера, не подпадающие под категорию платных услуг. Согласно внутренним нормативным актам, средства размещения обязаны устанавливать для отображения в системе конечные цены номеров и услуг, включая налоги. Однако цены могут не включать некоторые налоги и сборы, устанавливаемые местными органами власти.

3.4 Все цены в форме онлайн бронирования АСБ АО СКО ФНПР «Профкурорт», размещенной на сайте www.matsesta.info, указаны в рублях.

4. Способы оплаты.

4.1. Оплата услуг по бронированию номеров и покупке санаторно-курортных путевок организована с помощью расчетного центра Сбербанк» - www.sberbank.ru.

4.2. Оплата комиссии за приобретение путевок осуществляется за счет ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи».

4.3. После оформления бронирования на сайте www.matsesta.info, на Вашу электронную почту и мобильный телефон будет отправлено сообщение о выставленном счете и изменении статуса заказа. Через раздел “Мои заказы”, размещенный на сайте www.matsesta.info, Вы всегда сможете проверить статус своих заказов. Для того чтобы изменить или отменить заказ, достаточно ввести адрес электронной почты и номер заказа в соответствующей форме на сайте www.matsesta.info.

4.4. Доступны следующие способы оплаты:

- банковской картой (MasterCard, Visa и МИР)

4.5. Зачем нужен Ваш номер телефона?

Ваш номер телефона - это идентификатор в нашей системе. Он указывается при оплате в пунктах приема платежей, а также используется для идентификации заказа службой поддержки.

5. Условия предоставления медицинских услуг

5.1. Основанием предоставления платных медицинских и иных (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу на платной основе, оформленное в виде договора

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основе перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

5.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5.4. Оказание платных медицинских и иных услуг (в соответствии с утвержденными в выбранном вами средстве размещения Прейскурантами на платные медицинские услуги) производится только на территории средства размещения.

5.5. Платные медицинские и иные услуги оказываются средством размещения на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности, ответственность сторон

5.6. Платные медицинские и иные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

5.7. Средство размещения при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

5.8. Конкретный набор (перечень) медицинских услуг (процедур) пациенту назначает лечащий врач после первичного осмотра пациента и изучения представленных им медицинских документов (санаторно-курортная карта, результаты УЗИ, результаты флюорографии, результаты анализов по назначению врача).

5.9. При отсутствии перечисленных документов, объективно характеризующих здоровье пациента, лечащий врач вправе отказать в приеме или отложить назначение медицинских процедур.

5.10. По окончании первичного осмотра, лечащий врач предоставляет пациенту в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, сведения о результатах обследования, диагноз, методы лечения, риски, возможные варианты и последствия медицинского вмешательства.

6. Ответственность и рекламация.

6.1. ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи» стремится сделать сервис по бронированию номеров и покупке санаторно-курортных путевок максимально удобным и комфортным. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, мы рекомендуем Покупателю (отдыхающему) незамедлительно обратиться к нам по телефонам, указанным на сайте www.matsesta.info в разделе «контакты» или по телефонам, указанным в ваучере.

6.3. Претензии о не предоставлении или ненадлежащем предоставлении услуг не рассматриваются, если отдыхающий воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен.

6.4. Официальный зарегистрированный сайт ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи» - www.matsesta.info.

6.5. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: чрезвычайное положение, забастовки, стихийные бедствия, эпидемии и эпизоотии, решения государственных органов, инфляции, девальвации, дефолта и иных объективных экономических обстоятельств, и т.д. (форс-мажор).

6.6. ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи» не несет ответственности и не компенсирует финансовые потери, вызванные несвоевременным прибытием отдыхающего к месту отдыха или его досрочным отъездом, если такие события наступили не по вине ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи», а так же в случае, если покупатель (отдыхающий) не воспользовался оплаченными и предоставленными услугами, входящими в стоимость путевки, или если предоставление услуг было прекращено по причинам нарушения отдыхающим правил пребывания объекта размещения.

6.7. ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи» не несет ответственности перед Покупателем (отдыхающим) за понесенные покупателем (Отдыхающим) расходы и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Покупателем (отдыхающим) сведений и документов, необходимых для исполнения договора;

- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- вследствие ограничения права Покупателя (отдыхающего) на въезд/выезд из РФ и других стран компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Покупателя (отдыхающего) в период поездки;
- вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Покупателю (отдыхающему) отказано в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированном санатории. В случае аннуляции услуг, входящих в путевку, по вышеперечисленным причинам, Покупатель возмещает нам все понесенные нами расходы.

7. Отказ от оказания услуг и возврат

Отказ от бронирования должен быть оформлен на официальном сайте ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи» www.matsesta.info в личном кабинете формы онлайн бронирования АО СКО ФНПР «Профкурорт». В случае отказа от бронирования более чем за 14 суток до даты заезда, оплаченная сумма возвращается клиенту. В случае отказа от бронирования менее чем за 14 суток до даты заезда, оплаченная сумма не возвращается.

Если оплата была произведена с помощью кредитной или дебетовой карты, денежные средства будут возвращены на эту карту. Обратите внимание на то, что с момента аннуляции заказа до момента возврата денежных средств на карту может пройти от 5 до 30 дней, в зависимости от правил банка, выпустившего карту.

МЕТОДЫ ОПЛАТЫ

Оплата банковскими картами МИР, MasterCard и VISA



1. Выбираем способ оплаты "МИР, MasterCard и VISA" и нажимаем "Оплатить".
2. На странице авторизации вводим Номер карты, Имя владельца карты, Срок действия карты и Верификационный номер карты (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте! Верификационный номер карты - это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты:



3. Нажмите "**Оплатить**". Если данные указаны верно, то оплата произойдет в течение нескольких секунд. Для осуществления платежа Вам потребуется сообщить данные Вашей пластиковой карты (ПИН-КОД не требуется).

Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторотационный сервер Банка по защищенному каналу (протокол SSL 3.0).

В том случае, если Ваша карта поддерживает технологию **3DSecure**, после ввода реквизитов карты Вы будете дополнительно перенаправлены на сайт банка-эмитента карты для подтверждения операции.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

на основании статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»

Пользователь, оставляя заявку на данном интернет-сайте, принимает настоящее Соглашение на обработку персональных данных (далее – Соглашение). Действуя свободно, своей волей и в своём интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Пользователь даёт своё согласие на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

1. Данное Соглашение даётся на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
2. Соглашение даётся на обработку следующих моих персональных данных – персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: фамилия; имя; отчество; адрес; номера контактных телефонов; адреса электронной почты; место работы и занимаемая должность; пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришёл на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; IP-адрес).
3. Персональные данные не являются общедоступными.
4. Цель обработки персональных данных: обработка входящих запросов пользователей с целью оказания консультирования; аналитики действий пользователя на веб-сайте и функционирования веб-сайта; проведение рекламных и новостных рассылок.
5. Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; настоящее согласие на обработку персональных данных.
6. В ходе обработки с персональными данными могут быть совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.
7. Персональные данные обрабатываются до момента прекращения по запросу субъекта персональных данных. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

8. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путём направления заявления в любой удобной форме администрации ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи» или её представителю по адресу, указанному на данном сайте в разделе «Контакты».

9. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

10. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанного в п. 7 и п. 8 данного Согласия.