



Федерация Независимых Профсоюзов России  
Общество с ограниченной ответственностью  
«Бальнеологический курорт «Мацеста» (холдинг) города Сочи»  
354024, г. Сочи, Аллея Челтенхэма, д. 4  
телефон (862) 267-71-66, факс (862) 241-82-07  
ИНН 2319026342 КПП 231901001 ОГРН 1022302831583  
www.matsesta.info dokukina\_nn@matsesta.info

УТВЕРЖДАЮ:  
Председатель правления  
Е. В. Даутова  
«19» 2017 г.



### Памятка о правах и обязанностях пациента

В соответствии с частью 5 ст. 19, ст.27, ст.37 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 523-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» \*

#### Права пациента:

1. Пациент имеет право на выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в РФ»;
2. Пациент имеет право на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию, в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
3. Пациент имеет право на получение консультаций врачей-специалистов, согласно профилю медицинского учреждения и его лицензии;
4. Пациент имеет право на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
5. Пациент имеет право на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
6. Пациент имеет право согласиться или отказаться от предложенного лечения;
7. Пациент имеет право на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

#### Обязанности пациента:

1. Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья, обязаны проходить медицинские осмотры, а также заниматься профилактикой заболеваний;
2. Граждане обязаны предоставлять полную и честную информацию о состоянии своего здоровья медицинским работникам;
3. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе соблюдать рекомендации лечащего врача и правила поведения пациента в медицинских организациях;
4. Граждане обязаны вести себя с работниками и пациентами медицинской организации корректно, вежливо, достойно, не допуская отклонений от признанных норм делового общения, при обращении с работниками и пациентами медицинской организации не совершать действий, унижающих их честь и достоинство, а также других противоправных действий;
5. Граждане обязаны соблюдать общепринятые нормы этики и морали;
6. Граждане обязаны бережно обращаться с имуществом медицинской организации.

Если Вы считаете, что Ваши права при оказании медицинской помощи не обеспечиваются в полном объеме, нарушены или ущемлены, Вы можете:

1. Обратится с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу медицинской организации;
2. Обжаловать решения, действия (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации в установленном порядке (порядок размещён на стойке администратора и официальном сайте ООО «БК «Мацеста» (холдинг) города Сочи»: [www.matsesta.info](http://www.matsesta.info).

\* В случае необходимости:

- пациент имеет право на допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- пациент имеет право на допуск к нему священнослужителя, религиозных организаций зарегистрированных в установленном порядке на территории РФ, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.